



CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
23 ABR 2020	
Recibido.....	17:05
Exp. N°.....	30234
C.D.	

Diputadas y Diputados de Santa Fe:

La Comisión de Promoción Comunitaria de forma unánime, presenta y aconseja la aprobación del texto sobre el cual se desarrollan los fundamentos.

El Departamento de General López, por iniciativa de diferentes actores locales, se proyectó el funcionamiento de un centro de llamados telefónicos destinado a la atención del ciudadano con consultas sobre Covid-19. Esta propuesta fue organizada desde los integrantes del COE Departamental (Dirección Regional de Salud, Dirección del Hospital Nodal Alejandro Gutiérrez, Municipalidad de Venado Tuerto y Círculo Médico) junto con la colaboración de un cuerpo de profesionales voluntarios y legisladores provinciales.

En el transcurso de la evolución de la Pandemia hemos detectado que las consultas a la línea de emergencia #107 registraban picos de demanda cuando surgía algún caso sospechoso o se confirmaba algún Covid positivo. Según observamos, esto colapsaba las líneas del #107.

Desde esa mirada, la propuesta implica sumar herramientas al sistema de respuesta preventivo y de atención a la Pandemia. Este Centro de llamadas, cuenta con 6 líneas telefónicas, espacio físico para funcionar y un cuerpo de voluntarios que atenderán estas llamadas. Se atenderá por turnos supervisado por profesionales del área de salud. A través de preguntas específicas, se determina el triage que evalúa el nivel de atención e intervención que se requiere. En caso de detectar un posible Covid-19 se activaría directamente el sistema en un procedimiento interno e inmediato con el 107.

Por otro lado, la ansiedad, el temor y las circunstancias particulares que plantea esta Pandemia en la población es otro factor a tener en cuenta. El Call Center proyectado está pensado también para contener o informar acerca de medidas de prevención, protección y cuidado.

Por todo ello, la Comisión de Promoción Comunitaria, presenta y aconseja aprobación del siguiente texto:

Cecilia Arcondo
Presidente Comisión

Lucila de Ponti
Diputada Provincial

Monica Cecilia Perera
DIPUTADA PROVINCIAL
GEN FPCYS

Maria Laura Corina
Diputada Provincial

Rosana Bellatti
DIPUTADA PROVINCIAL

Dra. Silvia S. Ciancio
Diputada Provincial

Abela



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
23 ABR 2020	
Recibido: 17:00	H.S.
Exp. No: 38234	C.D.

La Cámara de Diputados de la Provincia vería con agrado que el Poder Ejecutivo, por intermedio del organismo que corresponda, evalúe la posibilidad de autorizar y habilitar el funcionamiento del Centro de atención telefónica al ciudadano para consultas sobre Covid-19 en el Departamento de General López.

MONICA CECILIA PERALTA
DIPUTADA PROVINCIAL
GEN FPCYS

MARÍA LAURA CORGNALI
Diputada Provincial

ROSANA BELLATTI
DIPUTADA PROVINCIAL

Casira Arcondo
Presidente Cív.

Dra. SILVIA S. BIANCIO
Diputada Provincial

LUCILA ARCONDO
Diputada Provincial

Belar